

# REGLAMENTO

Al ingresar a las instalaciones del Instituto Mexicano de Oftalmología, IAP (incluye urgencias, centros de visión, jornadas), ya sea como paciente, acompañante, tutor o cuidador, debe conocer y **aceptar** el siguiente reglamento:



Traer credencial del INE, en el caso de menores, el padre o tutor presentar el CURP del paciente; y carnet IMO en consultas subsecuentes, la reposición tendrá un costo de \$150.00 por extravío u olvido.



Proporcionar al registrarse por primera vez, un número telefónico y un contacto de emergencia, así como datos solicitados y asistir con un acompañante.



Acudir con un acompañante (persona mayor de 18 años, quién debe participar en la recepción de indicaciones, firma de consentimiento informado y procuración de cuidados cuando sea necesario.



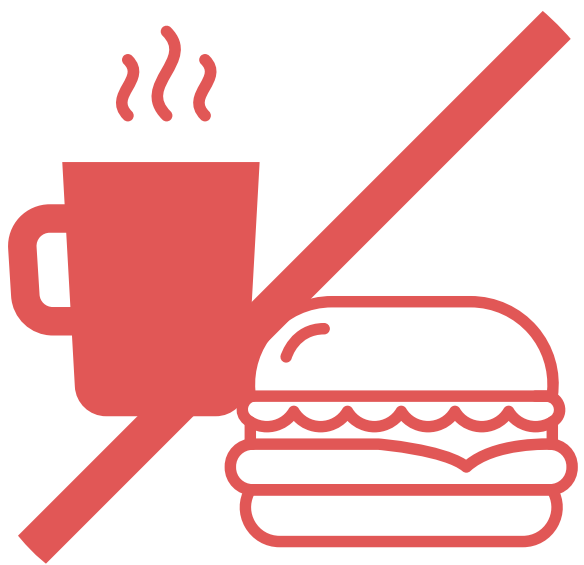
Colaborar con el equipo de salud que lo atiende, dar información fidedigna (medicamentos que toma, seguimiento de indicaciones, datos de contacto, de emergencia, etc.)



Utilizar un lenguaje adecuado y trato respetuoso todo el tiempo, hacia todas las personas.



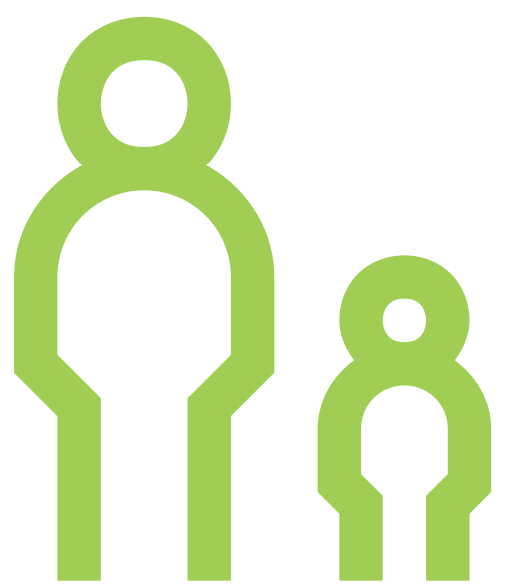
Cuidar y hacer buen uso de las instalaciones y equipamiento de la institución.



No ingresar con alimentos y/o bebidas, almohadas, aparatos de sonido, maletas. No comer fuera de las áreas asignadas.



No acudir con cuadros infecciosos tales como gripa, tos, enfermedades gastrointestinales.



El ingreso de menores de edad está permitido solo a consulta, acompañado de un adulto responsable.



Esperar el tiempo necesario para tomar sus estudios y/o consulta. De acuerdo a sus necesidades, esto puede tomar tiempo, su salud es lo más importante



Abstenerse de grabar y fotografiar a pacientes y cualquier prestador de servicio.



Abstenerse de solicitar apoyos económicos, dádivas o realizar cualquier otro intercambio comercial dentro de la institución.

Recuerde que su salud es muy importante, nuestro interés es servirle lo mejor posible. Ayúdenos a brindarle un mejor servicio, cumpliendo con los requisitos establecidos.